

## תקנון

### 1. הגדרות

- 1.1. **Mealprep** ו/או **מילפרפ** ו/או **החברה** - עסק בבעלותו של רומן ספרוב, ת.ז.: 317547560
- 1.2. **אתר Mealprep** - אתר האינטרנט של MealpreplL
- 1.3. **אפליקציית Mealprep** - היישומון של MealpreplL
- 1.4. **נקודת האיסוף** - המקום בו בחר הלקוח לאסוף את המנות שלו
- 1.5. **המשתמש** - כל מי שעשה שימוש באפליקציית MealpreplL או באתר MealpreplL או השתמש ו/או הביע את רצונו להשתמש באחד משירותי MealpreplL
- 1.6. **יום עסקים** - כל יום א' עד ה' שאינו ערב חג, חג, שבת או מועד, שבו יש פעילות עסקית מלאה לרבות פעילות בנקים.

### 2. שינוי התקנון

- 2.1. Mealprep שומרת לעצמה את הזכות לשנות את התקנון מעת לעת ללא כל הודעה מוקדמת. תוקף התקנון הינו מרגע הפרסום באתר ו/או באפליקציה.

### 3. סימון ערכים תזונתיים, מידע על אלרגנים

- 3.1. בפרסומים השונים מאת Mealprep מפורסמים הערכים התזונתיים של המנות. יובהר כי הערכים הזונתיים המופיעים בתיאור המנה, לרבות ערכי חלבון, שומן, קלוריות וכיו" חושבו באופן תיאורטי ועל כן אינם מדוייקים וייתכן פער בין הערך המוצג לבין הערך בפועל עד כדי סטייה של עד 25% בערכים התזונתיים ומשקל המנה. למשתמש לא תהיה כל טענה, תביעה, דרישה או בקשה בהבט זה.
- 3.1.1. בכל מקרה בו ימצא ע"י הלקוח ועל חשבונו כי מנה ו/או מנות חרגו מסטייה של 25%, MealpreplL ישפו את המשתמש בגין מחיר המנה בלבד. המשתמש מסכים כי לא יהיה זכאי לכל פיצוי מעבר לכך.
- 3.2. יובהר כי המנות שלנו מוכנות בסביבה **שאינה** סטרילית מאלרגנים. MealpreplL תעשה כל מאמץ להמנע ולסמן אלרגנים אך כיוון שהסביבה אינה סטרילית, לא נוכל להתחייב שהמוצר הינו 100% נקי מאלרגנים. בהזמנת השירות, הלקוח מבין ומסכים כי המנות נעשות בסביבה שאינה סטרילית ולוקח את הסיכון שהמוצר מכיל רכיבים אלרגנים ו/או עקבות רכיבים אלרגנים

### 4. כללי

- 4.1. המשתמש מצהיר ומתחייב כי צריכת המנות אינה מתאימה למי שגילו הינו מתחת ל-12 שנים. המשתמש אשר מזמין את המוצר מצהיר כי הוא מעל גיל 18.

- 4.2. המשתמש מסכים כי האתר אינו מהווה תחליף לייעוץ תזונה ו/או ליעוץ רפואי כלשהו.
- 4.3. במקרים חריגים ובהתאם לשיקול דעת MealprepIL הבלעדית, ניתן לחרוג מתקנון זה, אולם אין לראות בחריגה מן התקנון מעין ויתור על זכויות ו/או תקדים אלא אם כן הוחלט, על-פי שיקול דעת Mealprep הבלעדית למסור הודעה כזו בכתב למשתמש.

## **5. זמן אספקה ומשלוח**

- 5.1. בתשלום בכרטיס אשראי, ההזמנה תכנס למע' רק לאחר אישור העסקה ואמצעי התשלום ע"י חברת האשראי
- 5.2. לנוחיות הלקוח, במעמד ההזמנה ניתן לבחור בין איסוף עצמי למשלוח עד אלייך. יובהר כי משלוח עד אלייך מחייב בתשלום נוסף אשר מתעדכן מעת לעת ומופיע במעמד ההזמנה
- 5.3. באיסוף עצמי, ניתן לאסוף את המנות בתיאום מראש ואך ורק בימים ב' ו-ה' בין 09:00 בבוקר ועד 14:00.
- 5.4. משלוח עד אלייך יגיע בימים ובשעות שימסרו לך בסמוך למועד ההזמנה. ההזמנה תסופק עד השעה 18:00

## **6. דמי משלוח**

- 6.1. MealPrep שומרת לעצמה את הזכות לעדכן את דמי המשלוח מעת לעת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי ואינה מתחייבת להודיע מראש על השינוי. בעת עדכון מחיר המשלוח, יתעדכן המחיר באתר ובאפליקציה ויהיה תקף מההזמנה הבאה.

## **6.2. איחורים באספקה**

- 6.2.1. בכל מקרה, בו לא תגיע האספקה בהתאם למועד כאמור ובאיחור של מעל שלוש שעות (3 שעות), הלקוח ישופה בגובה דמי המשלוח. הלקוח מסכים כי לא יהא זכאי לפיצוי נוסף ומתחייב שלא לדרוש פיצוי מעבר לפיצוי המוסכם.

## **7. מדיניות ביטולים, שיפוי והחזר כספי**

- 7.1. ניתן לבטל הזמנה עד 72 שעות בטרם המשלוח. לא יתקבלו ביטולים לאחר-מכן.
- 7.2. מבלי לגרוע מהאמור, בכל מקרה בו הלקוח קיבל מנה שאינה לטעמו - לא ניתן לו פיצוי ו/או שיפוי ו/או החזר כספי.
- 7.3. מבלי לגרוע מהאמור, לקוח שקיבל מנה אשר אינה תואמת את הזמנתו יקבל זיכוי להזמנה הבאה.

7.4. מבלי לגרוע מהאמור, MealpreplL רשאית לבצע החזר כספי במקרים בהם המנה אינה ראויה למאכל.

## 8. מדיניות פרטיות

8.1. נתוני השימוש באפליקצייה ו/או באתר מילפרפ כמו גם פרטייך האישיים ו/או מידע אישי ו/או פרטי הזיהוי (להלן: "**המידע האישי**") אשר יוזן על-ידך בעת שימוש באתר ו/או באפליקציית מילפרפ ו/או אשר יתקבל לשרתי מילפרפ בעת שימושך באתר ו/או באפליקצייה ישמר במאגר המידע של מילפרפ בהתאם להוראות כל דין לרבות חוק הגנת הפרטיות, התשל"א - 1981.

8.2. המשתמש מצהיר כי המידע שמסר בעת שימוש באתר ו/או באפליקצייה נמסר מרצונו החופשי תוך גמירות דעת מלאה להשלכות מסירת המידע.

8.3. מילפרפ יעשו את המאמץ המוטל עליהם ע"פ כל דין על מנת להגן על שלמות המידע ואבטחת המידע מפני גישה של צדדים שלישיים אשר אינם מורשים לעיין בו. איסוף המידע ושמירתו בסודיות נעשים בסביבה מאובטחת לרבות הצפנת SSL וכיו"ב כחלק ממאמצו לאבטחתו.

8.4. בנוסף, סליקת כרטיסי האשראי של רוכשים דרך האתר ו/או האפליקצייה מתבצעת באמצעות ספק הסליקה של מילפרפ והוא שומר מידע נוסף אודתכם על-פי הדין בישראל. יובהר כי מילפרפ אינה שומרת על שרתיה את מס' כרטיס האשראי של המשתמש בשום צורה ואופן.

8.5. מילפרפ שומרת לעצמה את הזכות, ע"פ הדין, לשלוח למשתמש מדי פעם בדואר אלקטרוני דברי פרסומת בהתאם להוראות חוק התקשורת (בזק ושידורים) (תיקון מס' 40), התשס"ח-2008 (להלן: "**חוק הספאם**"). כמו-כן מילפרפ שומרת לעצמה את הזכות להשתמש במידע האישי ובמידע שיאסף תוך כדי השימוש באתר ו/או באפליקצייה – לצורך שיפור השירותים ו/או בכל דרך אחרת שהיא מציעה ו/או לצורך ניתוח ומסירת מידע סטטיסטי לצדדים שלישיים ו/או ליצירת קשר עם המשתמש, בעת הצורך ע"פ שיקול דעתה הבלעדי ובכפוף להוראות כל דין.

8.6. החברה משתמשת בטכנולוגיית cookies ובטכנולוגיות דומות במהותן לצורך קיום השירות ו/או קיום תקנון זה (להלן "**העוגיות**"). המשתמש מסכים ומבין כי העוגיות ישמשו, בין היתר, על-מנת לאסוף נתונים סטטיסטיים אודות השימוש באתר ו/או באפליקצייה, לאמת פרטים, להתאים את האתר ו/או האפליקצייה להעדפותיו של המשתמש וכו'.

8.7. יחד עם האמור לעיל, המשתמש מבין ומסכים כי המערכת אינה חסינה בפני טעויות ו/או תקלות. מילפרפ יעשו את המאמץ המוטל עליהם ע"פ חוק ע"מ לאבטח את מחשבי החברה ו/או מאגר המידע ו/או את השרתים אך כתנאי יסודי לחוזה, המשתמש מבין ומקבל על עצמו את האפשרות כי אין אבטחה מושלמת מפני חדירות בלתי מורשות ושימוש אסור במידע. על כן, המשתמש מצהיר ומתחייב בזאת בזאת כי לא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה ו/או בקשה נגד החברה ו/או מי מטעמה בדבר חדירה בלתי

מורשות כאמור ו/או גילוי ו/או שימוש במידע הנובע מחדירות בלתי מורשות כאמור, מכח ההסכם ו/או הדין.

8.8. יצוין שה-"עוגיות" השתולות באתר ו/או באפליקציה הינן גם מגורמי צד שלישי כמו Google Analytics, חב' הסליקה וכד' אשר עשויות לאסוף מידע אודות המשתמש בנוסף לאיסוף המידע אשר יעשה ע"י מילפרפ. למילפרפ אין שליטה על המידע שנאסף על-ידי ספקי צד שלישי המידע כפוף למדיניות הפרטיות של Google ושל הספקים השונים.

8.9. המשתמש מצהיר כי במהלך השימוש באתר ו/או באפליקציה ו/או בהשירותי מילפרפ השונים לא הזין כל תוכן ו/או מידע סודי ו/או מוגן על ידי זכויות יוצרים ו/או זכויות אחרות. מילפרפ תתייחס לכל התוכן ו/או המידע שימסור באמצעות שימוש באתר ו/או באפליקציה ו/או בכל אמצעי אחר כאל מידע לא סודי ולא קנייני. המשתמש מצהיר ומתחייב בזאת כי הבין והסכים תוך גמירות דעת מלאה כי כל שליחה של מידע ו/או תוכן ו/או כל פיסת אינפורמציה הינו מקנה למילפרפ רשיון חינום ובלתי חוזר, שאינו מוגבל בזמן, להציג, לשכפל, להעתיק, להפיץ, לשווק, לשדר, להעמיד לרשות הציבור ולעשות בתכנים ובמידע כל שימוש אחר לפי שיקול דעתה הבלעדי. המשתמש אינו זכאי בכל אופן ובכל זמן, לכל תשלום שהוא בגין תכנים כלשהם שמסר לחברה.

8.10. באתר ו/או באפליקציה קיימים קישורים אשר מפנים לאתרי אינטרנט ו/או מקורות אחרים. מילפרפ איננה אחראית לתנאי השימוש ו/או למדיניות הגנת הפרטיות באתרי האינטרנט ו/או במקורות האחרים, לתכניהם וכל הקשור או הנובע משימוש בהם. המשתמש מצהיר מבין ומסכים כי שימוש בקישורים לאתרי אינטרנט אחרים ו/או למקורות אחרים הינם על אחריותו המלאה.

8.11. בהתאם להוראות הדין, המשתמש זכאי לעיין במידע שנאסף ומוחזק על ידי מילפרפ בהתאם לתנאי שימוש אלו על-פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א -1981. ולכל ההטבות, הזכויות והחובות החלות על הצדדים לפי הוראות כל דין בכלל וחוק הגנת הפרטיות בפרט.